



CONDITIONS GENERALES DE VENTE :
Conception de site internet et support de communication
Hébergement de site internet

ARTICLE 1 - DOMAINE D'APPLICATION

Nos prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de votre part. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles nous procédons à la création et conception de sites internet et de supports de communication. Le simple fait pour vous d'accepter un devis par mail, ou par retour du devis signé, fera office de commande et vaudra consentement irrévocable et définitif de votre part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales. Toute commande adressée par vous-même emporte votre adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales. En acceptant un devis LGACOM, vous reconnaissez avoir eu une parfaite connaissance des conditions générales et vous renoncez de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions. Nous pourrions modifier les présentes conditions générales à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Charte graphique : ensemble des éléments graphiques, couleurs, formes, textures, mis en page, assemblés, et travaillés, via la PAO ou réalisation manuscrite, qui constitue la base graphique pour n'importe quel support de communication (site internet, plaquette, affiches...)

Internet : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Site web : un site web est l'ensemble des pages et le cas échéant des logiciels qui les génèrent automatiquement, hébergés sur un même serveur et qui constituent le service fourni aux utilisateurs.

Identifiant : Terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à nos services.

Contrat : La présente convention

ARTICLE 3 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles nous réalisons votre site web ou support de communication et les conditions suivant lesquelles vous rémunérez ces prestations. L'acceptation des présentes conditions générales dans le cadre d'une réalisation graphique implique votre acceptation des conditions générales de ventes spécifiques aux réalisations graphiques.

ARTICLE 4 – PRIX DES SERVICES

Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes (HT) .

Les devis sont établis en fonction du besoin de chaque client. Le tarif horaire est indiqué, le temps de travail estimé par LGACOM est précisé sur le devis.

Toute demande supplémentaire faite par le client après validation du devis (ajout de page sur site web, ajout de fonctionnalité d'un site ou autre outil informatique, de changement de format, de quantité, de qualité de papier pour ce qui concerne le print), fait l'objet d'un avenant au devis.

En cas de divergence entre le tarif qui vous est indiqué lors de la commande et le tarif en vigueur indiqué sur le devis, en raison d'une erreur de frappe, d'impression ou de calcul, le tarif en vigueur prévaudra.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Les prix de nos services peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'événements extérieurs. Cette modification sera mise en ligne et portée à votre connaissance avant toute commande.

LGACOM se réserve la faculté de réajuster ses tarifs lors du renouvellement d'abonnements (forfait mise à jour, retraitage pour le print, hébergement) et notamment en fonction des éventuelles variations imposées par les organismes d'enregistrement, des parités monétaires ou des taxes supplémentaires, ou de toute modification de politique tarifaire pratiquée par LGACOM ou par ses fournisseurs.



LGACOM n'est pas responsable des erreurs de tarifs annoncés par les fournisseurs lors de l'établissement d'un devis et qui occasionnent une modification du devis LGACOM en défaveur de son client.

ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT

Comme indiqué sur les devis, un acompte de 30% est à verser à la commande, le solde exigible à réception de facture, sauf en cas d'accord passé avec LGACOM et figurant sur le devis.

Les tarifs en vigueur sont ceux annoncés dans le devis. Vous pouvez effectuer le règlement de votre facture, par chèque en Euros tirés sur une banque française ou virement (coordonnées bancaires figurant sur la facture).

Le paiement s'effectue exclusivement en euros.

En cas de non-paiement de la facture à la date d'échéance de votre abonnement pour l'hébergement de votre site, nous pourrions résilier le contrat de plein droit, ce qui pourra entraîner la suppression du nom de domaine, sans préavis et sans préjudice de la mise en œuvre de tous dommages et intérêts.

ARTICLE 6 – MODALITES DE LIVRAISON

Une date de mise en ligne pour un site internet ou de livraison pour tout autre support de communication imprimé, est fixée à la signature du devis. LGACOM s'engage à respecter ce délai si est seulement si tous les éléments devant être fourni par le client (textes numérisés, images, validation de charte graphique, renseignements et tout élément émanant du client) sont fournis dans les temps et les conditions définies par LGACOM.

LGACOM n'est pas responsable des retards occasionné par les prestataires fournisseurs (imprimeries par exemple).

ARTICLE 7 – MODALITES DE VALIDATION

Que ce soit pour un site internet ou tout autre support de communication, une maquette de la charte graphique est présentée au client pour validation. Le client s'engage à valider la charte graphique en signant un BAT par mail ou par écrit dans un délai de 3 jours ouvrés. LGACOM lui accorde toute fois la possibilité de demander des modifications de cette maquette, les modifications demandées doivent être précises, concises, claires et définitives. La maquette modifiée lui sera présentée une deuxième fois pour validation, et une troisième fois si besoin pour certains détails. Passé cette procédure, LGACOM se réserve le droit de faire un avenant au devis pour dépassement du temps de création prévu.

ARTICLE 8 – DROITS DE CESSION

LGACOM cède ses droits à l'image sur ses propres créations pour ses clients, sauf mentions contraire dans le devis.

ARTICLE 9 – CONTENU TEXTES, IMAGES ET DROITS

Le client s'engage à fournir à LGACOM des photos dont il a les droits à l'image.

LGACOM ne sera en aucun cas responsable ni des photos fournies par le client, ni des textes rédigés par celui-ci, autant sur les sites internet que sur tout support de communication réalisés par LGACOM pour son client.

LGACOM se réserve toute fois le droit de ne pas publier ou ne pas imprimer des photos ou des textes qu'elle jugerait douteux ou non conforme à l'éthique et la déontologie.

LGACOM n'est pas chargé de la rédaction des textes du client, ni de la correction orthographique ou de syntaxe, sauf mentions contraire dans le devis.

Toute image utilisée par LGACOM mais non fournies par le client est libre de droit. LGACOM acquière ces images avec copyright sur des sites spécialisés.

ARTICLE 10 – FORFAIT MISE A JOUR

Le forfait mise à jour de site de 10h proposé par LGACOM est d'une durée de 1 an, sauf mention spéciale dans le devis. Il comprend les modifications de fichiers html ou de site géré par un backoffice. Il est utilisé pour toute modification de texte simple (changement de tarifs, de dates, d'horaires, de coordonnées, d'adresse, de phrases) et de paragraphe complet. Ainsi que pour des retouches ponctuelles d'image à insérer dans le contenu du site (remplacer une photo, une illustration, un logo, ajout d'image dans un album en ligne...).

Toute intervention sur la charte graphique fait l'objet d'un devis. La refonte d'un site ne peut pas être considérée dans un forfait mise à jour.

ARTICLE 11 – MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT D'HEBERGEMENT

11.1 Responsabilité de LGACOM

Nous nous engageons à tout mettre en oeuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons, et nous souscrivons à ce titre à une obligation de moyens et non de résultats.

11.1.1 Disponibilité

L'indication par notre moteur de recherche de la disponibilité d'un nom de domaine ne constitue en aucun cas une garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement.

11.1.2 Refus

LGACOM ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par l'organisme chargé de son administration ou par notre prestataire ou sous-traitant local, et ce même si ce domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client, et qu'il est impossible à LGACOM de procéder à son dépôt, LGACOM ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le Client.

11.1.3 Règles d'enregistrement

LGACOM ne saurait être tenu responsable des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les organismes d'enregistrement, y compris lors du renouvellement de l'abonnement. **Le Client souhaitant déposer ou transférer un nom de domaine en .fr déclare avoir consulté et accepter les règles de nommage de l'Afnic (" Charte de Nommage "), consultables sur le site www.nic.fr.**

11.2 Garantie

Vous vous engagez et garantissez que toutes les informations que vous avez fournies en connexion ou liées à l'enregistrement sont complètes et exactes. Nous ne nous engageons pas et ne garantissons pas que l'enregistrement du nom de domaine ait pour effet d'éviter d'éventuelles contestations relatives au nom de domaine réservé.

Vous utiliserez le service conformément aux instructions de fonctionnement que nous vous communiquerons, et vous serez seul responsable des conséquences dommageables d'une utilisation non-conforme. Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation de votre pays.

Vous reconnaissez avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires.

11.3 Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence.

11.4 Résiliation du contrat

La résiliation du contrat peut intervenir en cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées dans le présent contrat, celui-ci sera résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

La résiliation du contrat d'hébergement doit intervenir avant l'échéance du contrat et par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception au moins 2 mois avant l'échéance considérée, faute de quoi le contrat sera reconduit pour une année et le Client sera redevable de l'intégralité de la redevance annuelle.



En outre et en application des dispositions de la loi du 1^{er} août 2000, nous nous réservons le droit de suspendre et de résilier le présent contrat sans préavis ni indemnité en cas de non-respect de votre part d'une quelconque des clauses mentionnées dans le présent contrat et en particulier dans le cas où :

- un quelconque acte de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau qui aurait pour cause ou pour origine la connexion au serveur hébergé par nos soins.
- à la suite de la notification par les utilisateurs d'Internet que vous ne respecteriez pas le code de bonne conduite de l'Internet ou feriez un usage d'Internet de nature à porter préjudice aux tiers et qui serait ainsi contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

Vous renoncez à tout recours et/ou toute réclamation du fait de votre suspension lié(e) à l'utilisation de nos services d'hébergement.

ARTICLE 12 – DELAI DE RETRACTATION

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées uniquement par internet ou téléchargement dont l'exécution a commencé avant le délai de 7 jours, les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

ARTICLE 13 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

LGACOM se réserve la possibilité de modifier les clauses des Conditions générales à tout moment, notamment sur demande des autorités de tutelle (ICANN, Registry et/ou AFNIC). Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur dès sa publication sur le site de LGACOM. Dans la mesure où une modification est exigée par une autorité de tutelle, elle sera applicable à tout Contrat en cours 8 (huit) jours après qu'elle ait été publiée sur le site de LGACOM. Vous vous engagez à consulter régulièrement le site de LGACOM sur lequel sera précisée la date d'entrée en vigueur de la dernière modification des Conditions générales. En l'absence de résiliation, LGACOM considérera que les modifications ont été acceptées.

ARTICLE 14 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que les services et tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec nos services puissent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vous reconnaissez également avoir connaissance que le contenu compris dans des publicités sponsorisées, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. Sauf expressément autorisé à cet effet par nous-mêmes ou par l'annonceur, vous vous engagez à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur nos services ou les logiciels disponibles.

Les marques, logos et marques de services qui apparaissent sur ce site sont notre propriété. Il est interdit d'utiliser ces marques sans notre autorisation écrite et préalable.

ARTICLE 15 – LICENCES

Pour chaque nom de domaine commandé, vous nous consentez une licence exclusive de son utilisation sur Internet.

Ce droit d'utilisation s'entend comme la possibilité d'administrer le nom de domaine pour votre compte. A ce titre nous nous enregistrons à la fois contact technique et contact de facturation lors du dépôt de votre nom de domaine. Nous n'acquérons en aucune manière la propriété du nom de domaine.

Vous nous autorisez également à faire pointer une page html sur l'adresse activée de votre nom de domaine.

ARTICLE 16 – CONFIDENTIALITE

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toute information obtenue dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leurs personnels à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tout document confié. Vous êtes informé que certaines données personnelles fournies sont transmises aux autorités compétentes et pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur l'Internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire.



ARTICLE 17 – DONNEES PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Toutes les données personnelles qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à notre politique de protection des données personnelles. Lors des commandes nous vous demandons des informations indispensables pour assurer la qualité des services. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et ne louons pas ces informations à des tiers. En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour ce faire de nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : laetitia@lgacom.net, ou nous écrire à Planète Marseille, 137, avenue Clot Bey 13008 Marseille, France. En adhérant à ces conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

le Client s'engage à informer LGACOM, par écrit authentifié, de toute modification concernant votre situation personnelle (notamment changement d'adresse, d'email, modification de domiciliation bancaire, etc.). En particulier tout changement d'adresse email devra être immédiatement communiqué à LGACOM. L'Abonné doit s'assurer être à tout moment joignable par email et par courrier postal. Toute erreur dans le processus d'abonnement ou de renouvellement des noms de domaines sera de l'entière responsabilité de l'Abonné en cas de non communication par lui de ses nouvelles coordonnées, notamment email, et LGACOM se dégage de toute responsabilité dans le cas du non réabonnement et/ou de la perte du nom de domaine d'un Abonné qui n'aurait pu être informé de l'échéance de son abonnement par email et courrier postal envoyés par LGACOM.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tant les conditions d'utilisation de nos services que les modalités d'acquisition de nos prestations en ligne sont régies par la législation française quel que soit le lieu d'utilisation ou d'acquisition. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français, et notamment au Tribunal de Commerce de Tours.